



# CORONA CRISIS PROJECT EINDVERSLAG Mercial Healthcare & St. Kenia Health

HOLISTISCHE AANPAK TEGEN DE CORONA CRISIS

## CORONA CRISIS PROJECT EINDVERSLAG

Dr Ann Wekesa, namens Mercial Healthcare & Stichting Kenia Health

### Achtergrond

Het Coronavirus houdt de hele wereld in zijn greep. Zowel ontwikkelde als ontwikkelingslanden worden niet gespaard. De dramatische impact op de gezondheidszorg is enorm.

Het virus zorgt niet alleen op wereldniveau voor een gezondheidscrisis, maar heeft ook een enorme impact op economische, sociale en culturele aspecten. Zelfs de landen met een gezonde economie en hoogwaardig gezondheidszorgstelsel zijn zwaar getroffen.

De impact in ontwikkelingslanden is nog erger. Naast een blijvende toename van het aantal mensen met Covid-19, zorgt vooral de ineenstorting van de lokale economie en het ontbreken van een sociaal vangnet ervoor dat deze landen in een benarde situatie terecht zijn gekomen.

Stichting Kenia Health werkt samen met haar partner Mercial Healthcare (Kenia) in een aantal rurale gemeenschappen die hard zijn getroffen als gevolg van de Coronapandemie. Dit zijn gemeenschappen met een lage sociaaleconomische status die voor hun levensonderhoud afhankelijk zijn van ongeschoold werk en een dagloon. Na de

lockdown en het straatverbod, zorgde dit ervoor dat zij zonder inkomen kwamen te zitten. Met als gevolg dat de meeste families niet konden voorzien in eten en andere primaire levensbehoeften.

Via een holistische aanpak heeft Mercial Healthcare verschillende activiteiten opgezet om de gevolgen van deze coronacrisis te bestrijden. Het doel was het gezondheidspersoneel aan te moedigen om de zeer noodzakelijke zorg te blijven bieden, preventief de gemeenschappen te informeren over het virus en ervoor te zorgen dat zij de basisbehoeften kregen om hen door de crisis heen te loodsen.



### Doelen

De belangrijkste doelstelling was om bij te dragen aan het corona-crisismanagement binnen Bungoma County met de volgende specifieke doelen:

- Ervoor zorgen dat onze lokale stafleden in een veilige en gezonde omgeving hun werk kunnen doen.
- Preventie via een bewustwordingscampagne over COVID-19 aan de lokale dorpsbewoners.
- Ondersteunen van COVID-19 crisis-beheersing
- Verstrekken van noodpakketten aan kansarme gezinnen



## Project activiteiten

### Een veilige werkomgeving voor ons personeel

De veiligheid van onze zorgverleners die tijdens deze coronacrisis aan het front staan, is onze grootste belang. De belangrijkste activiteiten waren:

- Ter beschikking stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen, gelaatsschermen en maskers.
- Zorgen voor ontsmettingsmiddelen voor het zorgpersoneel en ervoor zorgen dat de kliniek dagelijks extra wordt ontsmet (o.a. wachtkamer, onderzoekskamers, behandelkamers, enz.).

### Bewustwording

Goede en correcte informatie is van cruciaal belang tijdens pandemieën. De belangrijkste activiteiten waren:

- Het vertalen van informatie over Covid-19 in het Swahili en de lokale taal.
- Het uitprinten van deze flyers en verspreiden onder huishoudens binnen de lokale gemeenschappen.
- Bewustmaking door middel van radio-reclame over het coronavirus.
- Huis-aan-huisbezoeken om kwesties rondom corona en andere ziekten zoals malaria te bespreken.

### Ondersteunen van crisisbeheersing

Terwijl Mercial op dit moment nog niet de capaciteit en de financiële middelen heeft om patiënten met (vermoedelijk) COVID-19 te testen en te behandelen, zijn wij wel in staat om de beheersing van de crisis te ondersteunen. Dit hebben wij gedaan door samen te werken met het lokale overheidsziekenhuis dat belast is met het beheer van coronapatiënten in de regio:

- Screenen van patiënten, die onze kliniek bezoeken vanwege andere kwalen, middels een COVID-19 vragenlijst en te testen op koorts via gezichts-thermometer.
- Het ter beschikking stellen van beschermingsmiddelen aan het personeel van het overheidsziekenhuis.

### Verstrekken van noodpakketten aan kansarme gezinnen

Door de lockdown kon de meerderheid van de mensen die afhankelijk zijn van een informeel (dag)inkomen, geen eigen inkomen verdienen. Deze gezinnen werden aan hun lot overgelaten, met een gebrek aan basisvoorzieningen zoals voedsel. Onder deze pijler waren de belangrijkste activiteiten:

- Het verstrekken van noodpakketten bestaande uit niet-bederfelijke voedingsmiddelen (zoals maisbloem, rijst, suiker, theebladeren, bonen, linzen, lang houdbare melk en tarwemeel), zeep en schoonmaakmiddelen (zeep om handen en lichaam te wassen, schoonmaakmiddelen om kleding te wassen en te ontsmetten) en toiletartikelen (tissues, maandverband indien noodzakelijk).
- Verstrekken van anti-muggennetten om besmetting met malaria te voorkomen.
- Verstrekken van medicijnen zoals; ORS voor kinderen, paracetamol, anti-wormenmiddel, etc.
- Verstrekken van Safaricom mobiele telefoon krediet voor noodgevallen.



Een banner met Covid-19 informatie bij de kliniek

Diverse persoonlijke beschermende kleding en materialen voor het zorgpersoneel van onze kliniek zijn aangeschaft om de continuïteit van onze dienstverlening te kunnen garanderen. Na overleg met het overheidsziekenhuis, dat als Covid-19 behandelcentrum in de regio is aangewezen,

## RESULTATEN

heeft Mercial persoonlijke beschermingsmiddelen voor het ziekenhuis aangeschaft, omdat deze ontbraken.

Met de hulp van lokale oudsten en vrouwelijke oudsten werden 7 dorpen geselecteerd en



Noodpakketten komen aan bij een gezin

werden de meest behoeftige gezinnen geïdentificeerd. Deze families ontvingen noodpakketten bestaande uit levensmiddelen, anti-muggen netten en telefoon krediet.



Gezin ontvangt een noodpakket

Ten slotte werd er via flyers, banners en radioreclames in het Swahili en de lokale taal aan bewustwording gedaan.

**Persoonlijke beschermingsmiddelen Zorgpersoneel**

Item	Mercal Kitale	Mercal Bukembe	Webuye County Hospital	Totaal
FFP Maskers	500	700	120	1320
Chirurgisch maskers	1750	2000	3750	7500
Handschoenen (doos van 100)	50	50	0	100
Gezichtsbescherming	200	200	500	900
Gezichtsthermometers	2	2	2	6
Wegwerpschorten	0	0	50	50
Volledige PBM-sets	0	0	10	10

**Bewustwording**

Item	Aantal
Flyers in Swahili	1000
Flyers in Bukusu (lokale taal)	1000
Banners	10
Lokale radio reclame	15

**Noodpakketten**

Dorpen	Aantal huishoudens
Khamoto	28
Matulo	28
Milo	28
Bukembe	40
Nzoia	30
Tete	36
Nangili	30

Items	Aantal
Noodpakketten	220
Anti-muggennetten	150
Telefoon krediet Safaricom	150

**Aanvullende geleverde diensten:**

- Thuiszorg, consult
- Verstrekking van noodpakketten aan een lokaal weeshuis
- Hulp bij het vervoer van zieken naar het ziekenhuis
- Hulp voor transport van de doden (van het mortuarium tot aan de begraafplaats) en financiële hulp bij de begrafenis kosten



## GALLERIJ



Gezinnen krijgen de noodpakketten



Een gezin ontvangt het noodpakket



## DISCUSSIE

Kenia is net als de hele wereld getroffen door de aanhoudende corona-pandemie. Omdat het een ontwikkelingsland is, is de impact van deze pandemie veel meer dan alleen een gezondheidsprobleem.

Tot begin september 2020 zijn er 474.477 mensen getest, waarvan 35.105 mensen positief werden bevonden. Totaal zijn er 597 dodelijke corona slachtoffers geteld in Kenia.

Vooraf de sociaaleconomische impact is groot. Kinderen zijn de laatste 6 maanden niet meer naar school geweest, zonder voortuitzicht op heropening van de scholen. De meerderheid van de mensen die voor hun levensonderhoud werkzaam zijn als dagloners hebben geen inkomen.

In de gemeenschappen waar wij werken, konden de gezinnen niet meer voorzien in hun basisbehoeften, zoals voedsel. Door het mijden van zorg, hetzij door angst voor het coronavirus, hetzij door een gebrek aan geld of vervoer voor een ziekenhuisbezoek, werden de meeste andere behandelbare maar dodelijke ziekten zoals malaria genegeerd, met alle gevolgen van dien.

Vanwege het regenseizoen werden wij geconfronteerd met extra uitdagingen, zoals een slecht transportnetwerk, overstromingen van huizen, die leiden tot slechte leefomstandigheden, en een vergrote kans op levensbedreigende ziekten als malaria en diarree.

De activiteiten van het project waren dan ook naast preventie en het beheersen van het virus gericht op niet-corona gerelateerde zorg. Dit om de druk op het zorgpersoneel zoveel mogelijk te verlichten. Wij hebben ingezet op thuisconsulten voor niet-corona klachten en geïmpregneerde anti-muggennetten uitgedeeld.

Door de aangeschafte beschermingsmiddelen was het zorgpersoneel extra goed beschermd tijdens huisbezoeken.

Daarbij werd in de meest dringende basisbehoeften voorzien door het verstrekken van noodpakketten bestaande uit voedsel (20 kg maïsbloem, 10 kg bonen, 5 kg rijst, 5 kg suiker, 5l lang houdbare melk, 4 kg tarwemeel, 1 kg theebladeren, 5 kg linzen, 2l bakolie, badzeep, zeep voor het wassen van kleding en toiletpapier) en telefoonkrediet. Dit was voldoende om de gezinnen voor maximaal drie maanden te ondersteunen.

## CONCLUSIE

Terwijl het zich over de hele wereld verspreidt, laat het corona-virus een blijvende impact achter voor alle gemeenschappen in de wereld. Met alle uitdagingen die zich voordoen, hebben de gemeenschappen geen andere keuze dan zich aan te passen aan het 'nieuwe normaal' en te zoeken naar een andere manier van organiseren. De overgang van crisisbeheersing naar duurzame ontwikkeling is de sleutel tot structurele resultaten.

Mercal Healthcare blijft zich inzetten voor de ontwikkeling van een duurzaam gezondheidszorgsysteem en de versterking van de lokale economie via activiteiten voor gemeenschapsontwikkeling.

## DANKWOORD

Wij willen **Contribute Foundation** enorm bedanken voor hun donatie van € 57.415. Met dit genereuze bedrag hebben zij bovengenoemde activiteiten mogelijk gemaakt. Ook bedanken wij graag de lokale gemeenschappen voor hun vertrouwen in onze organisatie. Als laatste willen wij alle zorgprofessionals van Mercaal bedanken voor hun continue inzet en toewijding.

## ENKELE FEITEN

1320

FFP2 maskers aangeschaft

7500

Chirurgische maskers gekocht

1443

Mensen hebben een noodpakket ontvangen

## VOOR MEER INFORMATIE

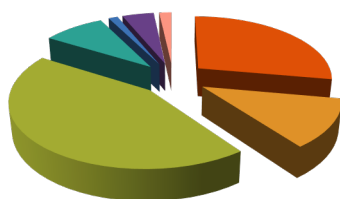
Voor andere diensten geleverd door Mercaal Healthcare, bezoek onze kliniek of neem contact met ons op.

mercalhealthcare@outlook.com



# FINANCIËEL RAPPORT

## Budget Project Activiteiten



- PBM Mercal
- PBM Corona ziekenhuis
- Noodpakketten
- Anti-muggen netten
- Safaricom krediet
- Bewustwording
- Diversen

ITEM	Aantal	Kostprijs (KES)	Totaal (KES)	EURO
<b>PBM</b>				
FFP Maskers	1320	805	1062600	9240.0
Chirurgische Maskers	7500	30	225000	1956.5
Handschoenen (doos van 100)	100	850	85000	739.1
Gezichtsbescherming	900	1150	1035000	9000.0
Gezichtsthermometer	6	12650	75900	660.0
Wegwerpschorten	50	1380	69000	600.0
Volledige PBM-sets	10	5750	57500	500.0
<b>Subtotaal</b>			<b>2.610.000</b>	<b>22.695,7</b>
<b>Bewustwording</b>				
Flyers in Swahili	1000	60	60000	521.7
Flyers in Bukusu (locale taal)	1000	60	60000	521.7
Banners	10	3600	36000	313.0
Lokale radio uitzending	15	3500	52500	456.5
<b>Subtotaal</b>			<b>208.500</b>	<b>1.813</b>
<b>Noodpakketten</b>				
Noodpakketten (voedsel en sanitatie)	220	13200	2904000	25252.2
Anti-muggen netten	150	4250	637500	5543.5
Mobiele telefoon krediet (Safaricom)	150	500	75000	652.2
<b>Subtotaal</b>			<b>3.616.500</b>	<b>31.447,8</b>
<b>Diversen</b>				
Transport (benzine/vervoer personeel naar de dorpen)	1	65000	65000	565.2
Verpakkingsmateriaal	1	20000	20000	173.9
Vergoeding aan jongeren (vrijwilligers)	12	6500	78000	678.3
<b>Subtotaal</b>			<b>163.000</b>	<b>1.417,4</b>
<b>Totaal</b>				<b>57.373,9</b>

## CORONA CRISIS PROJECT EINDVERSLAG

Mercal Healthcare & St. Kenia Health

Bukembe Kenya



## OVER ONS

**Stichting Kenia Health Nederland** is begin 2017 opgericht en ons doel is het bevorderen, verbeteren en professionaliseren van de gezondheidszorg in het westen van Kenia. Ons hart ligt hier bij het bieden van kwalitatieve moeder- en kindzorg voor de allerarmsten. We hebben helaas nog te vaak gezien dat moeders en (ongeboren) baby's sterven terwijl dit met simpele zorg kon worden voorkomen. Dit vinden wij oneerlijk en daar maken wij ons hard voor! Door samen te werken met de lokale organisatie Mercial Healthcare gaan wij deze strijd samen aan. Hierbij delen wij onze kennis en financiële middelen en zorgen wij ervoor dat Mercial Healthcare op termijn volledig onafhankelijk van (Nederlandse) sponsoring kan voortbestaan, want alleen zo wordt zelfredzaamheid bereikt.

In 2016 werd **Mercial Healthcare** opgericht door Ann Wekesa. Ann is zelf arts en heeft veel kennis over het opzetten van duurzame gezondheidscentra in ontwikkelingslanden, vanwege haar werk in het verleden voor AMPC International Health Consultants. Nu werkt Ann voor Philips. Ann woont inmiddels ruim tien jaar met haar kinderen in Hilversum, maar is geboren en opgegroeid in de regio waar wij samenwerken. Met Mercial Healthcare wil zij haar grote droom verwezenlijken: goede en inclusieve gezondheidszorg in de regio waar zij zelf is opgegroeid.

Geconfronteerd met de vele schrijnende gevallen, waarbij mensen onnodig overleden omdat de afstand naar een kliniek te groot was, de kosten niet konden worden betaald, of medicijnen niet beschikbaar waren, besloot Ann in 2016 met Mercial Healthcare een eerste kliniek te openen in Kitale, de hoofdstad van het Trans- Nzoia County in Kenia. Deze kliniek bedient niet alleen de mensen uit de stad, maar is het de thuisbasis van ons werk in de rurale gemeenschappen buiten de stad. In 2018 volgde de eerste plattelandskliniek in Bukembe in de nabijgelegen Bungoma County. In de drie jaar heeft Mercial met minimale middelen veel kunnen bereiken. Inmiddels heeft Mercial meer dan 15.000 mensen geholpen.









## Missie

Mercial wil een gezondheidscentrum zijn waarbij patiënten er zeker van kunnen zijn dat de kwaliteit van hun leven onze hoogste prioriteit is. Mercial biedt een veilige plaats, waar patiënten zich welkom en gehoord voelen. Een plaats waar mensen werken voor mensen, met zorg, en op een duurzame manier.

## Visie

Mercial streeft ernaar om de gezondheidszorg in Kenia te transformeren en hoop te creëren voor arme gemeenschappen. 'De best mogelijke zorg, nu en in de toekomst.'

## Kernwaarden

<b>Onderscheidend en hoogwaardige kwaliteit</b>	
	Toegewijd aan kwaliteit en veiligheid met focus op constante verbetering
	Luisteren naar de behoeften van de patiënt en het verlenen van de best mogelijke zorg
<b>Creatief en innovatief</b>	
	Kosten bewust
	Omarmen van creativiteit en innovatie in het leveren van onze zorgdiensten
<b>Betrouwbaar en integer</b>	
	Een rolmodel zijn
	Omarmen van transparantie en accountability, het naleven van de beroepsethiek en het doen van de juiste dingen op het juiste moment
<b>Diversiteit en inclusief</b>	
	Ontvankelijk en meedelevend zijn
	Omarmen en waarderen van verschillende achtergronden, meningen en ervaringen, en het bevorderen van de mensenrechten



## Namens de gemeenschappen en ons zorgteam in Kenia:



**Enorm bedankt!**

